

Si es víctima de un delito...

- Trate de mantener la calma y, si puede, fíjese en los detalles que puedan ayudar a identificar al delincuente.
- Llame a la Policía (091) o a la Guardia Civil (062) cuanto antes e informe de todos los datos que recuerde.
- Comunique la sustracción de sus tarjetas o cheques bancarios a las entidades emisoras inmediatamente.
- Si es víctima de un tirón, no oponga resistencia para evitar ser arrastrado.
- Si le han sustraído las llaves de su vivienda, cambie cuanto antes la cerradura de la puerta.
- Si le han quitado el teléfono móvil, notifíquelo urgentemente a su compañía telefónica.

POLICÍA

091

www.policia.es



GUARDIA
CIVIL

062

www.guardiacivil.es

Confíe en nosotros y RECUERDE

- La seguridad del ciudadano es una misión primordial en el día a día de la Policía y de la Guardia Civil.
- Las pautas de conducta que se aconsejan en este folleto tienen por objeto la prevención de aquellos actos delictivos que con más frecuencia se cometen contra nuestros mayores.
- Procure adoptar estas medidas de prevención en sus actividades del día a día.
- No olvide que la Policía y la Guardia Civil están para ayudarle. Si usted tiene algún problema, o cree que ha sido víctima de algún delito, no dude en llamarnos.

*Nuestro mayor deseo es conseguir
su mayor seguridad*



NIPO: 126-13-118-X • NIPO: 686-13-009-7 Depósito legal: M-31713-2013



PLAN MAYOR

SEGURIDAD



En la vía pública

- En la calle, camine por la parte interior de la acera, colocando el bolso en el lado de la pared. Utilice preferentemente bolsos de asa o bien que no lleven correa.
- Evite hacer ostentación de joyas u otros objetos de valor y proteja su bolso o cartera en las grandes aglomeraciones.
- No acepte ninguna propuesta que le ofrezcan por la calle, por ventajosa que le parezca. Puede ser una estafa.

En sus viajes

- No olvide nunca su documentación.
- Cuando viaje, intente llevar únicamente lo necesario.
- Mantenga siempre vigilados su equipaje y pertenencias personales.
- No confíe sus maletas a personas desconocidas o que no estén debidamente acreditadas. Nunca acepte llevar maletas o bolsos de personas que no conozca.

En su domicilio

- No abra la puerta de su casa o el portero automático a personas desconocidas.
- Desconfíe siempre de quien llame a su puerta ofreciéndole cualquier cosa, aunque diga representar a un organismo público. El delincuente utilizará cualquier excusa para entrar en su casa.
- Tenga cuidado con los servicios técnicos que no hayan sido solicitados por usted o por su familia.
- Identifique a todos los empleados que deban efectuar reparaciones, revisiones o cobros en su domicilio.
- Cuando reciba llamadas telefónicas, nunca facilite los datos personales o bancarios, aunque digan que pertenecen a organismos públicos, empresas de servicios domiciliarios o argumenten que ha resultado ganador de un premio o sorteo.
- No marque números de teléfono de tarificación especial (normalmente comenzarán por 905, 803, 806...), la llamada tendrá un coste muy elevado para Vd.
- No llame a números de teléfono que desconoce, de los que reciba mensajes o llamadas perdidas, podrían darle de alta en servicios que no desea.

En el banco

- Al utilizar los cajeros automáticos, no lleve las claves anotadas, procure memorizarlas. Vigile los alrededores y evite sacar mucho dinero de una sola vez.
- Para evitar ser observado o grabado tape la mano con la que teclea su clave secreta.
- Si es posible, domicilie los pagos a través del banco.
- Procure ir acompañado por personas de confianza para firmar documentos o realizar cobros o pagos importantes.

En Internet

- No confíe en supuestos mensajes de su banco en los que le soliciten sus claves secretas o los números de sus tarjetas bancarias.
- No realice compras en páginas que no le garanticen la seguridad de sus datos.
- Sea precavido con su perfil y datos personales al acceder a redes sociales.
- Desconfíe de grandes ofertas en Internet.